

Travail et transitionS

Siège : 4 rue des Arpentis - 91 430 Vauhalan
Secrétariat : 1 rue de l'Avenir - 31 800 Saint-Gaudens
N°OF : 119 109 027 91



0782887479

contact@travail-transitions.fr

Programme de formation

L'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération à l'usage d'une Agence Locale de l'Énergie et du Climat.

But de la formation

Permettre aux salariés des Agences Locales de l'Énergie et du Climat de s'approprier le référentiel de l'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération pour augmenter la pertinence de leur offre de service et leur organisation.

Compétences visées

1. Comprendre les spécificités des activités de service
2. Organiser l'évaluation des activités de service
3. S'approprier les éléments du référentiel de l'Économie de la Fonctionnalité et de la Coopération utiles au pilotage du modèle économique d'une ALEC

Pré-requis

Pas de pré-requis

Liste des référents

Référent administratif : contact@travail-transitions.fr

Référent pédagogique : Se référer au site web

Référent handicap : contact@travail-transitions.fr

Type de public

Salariés des Agences Locales de l'Énergie et du Climat

Moyens pédagogiques

Apports de connaissance Cas d'études?Retours d'expériences Jeu de formation Echanges entre participants - Trois groupes de participants réunissant au total 25 personnes se retrouvent au cours de 7 demies journées de formation. Apports sur l'ensemble du programme. - Un temps dédié de 2,5 jours pour la direction de la structure. Zoom sur modèle éco et évaluation Un groupe spécifique de 6 participants se forment plus particulièrement à l'évaluation d'un projet de la structure.Zoom sur enjeux de l'évaluation et sur sa traduction pour la structure. 6 jours de formation spécifique.

Documents remis en fin de formation

Certificat de formation

Travail et transitionS

Siège : 4 rue des Arpentis - 91 430 Vauhalan
Secrétariat : 1 rue de l'Avenir - 31 800 Saint-Gaudens
N°OF : 119 109 027 91



0782887479

contact@travail-transitions.fr

Méthodes pédagogiques

Méthode Transmissive
Méthode Active
Méthode Expérientielle

Durée

136.5 heures (20 jours).

Programme

Comprendre les spécificités des activités de service: Comprendre les mutations structurelles et les déterminants du modèle serviciel. La relation de service et ses registres de performance S'approprier les enjeux de co production et d'intersubjectivité propres aux relations de service Identifier les questions d'accessibilité à la valeur produite dans les activités servicielles. Articuler ces concepts avec l'activité de l'ALEC. Identifier les évolutions de l'organsiation à envisager Organiser l'évaluation des activités de service : Identifier les limites d'une évaluation de conformité Comprendre les enjeux d'une évaluation de révélation et de délibération Comprendre et identifier les externalités dans les activités de service S'approprier le role stratégique des espaces réflexifs dans l'évaluation des activités servicielles. Articuler ces concepts avec l'activité de l'ALEC. Identifier les évolutions de l'organsiation à envisager S'approprier les éléments du référentiel de l'EFC utiles au pilotage du modèle économique d'une ALEC : Comprendre les registres de questionnement utiles à la construction d'un modèle économique Transcrire ces éléments à l'échelle de l'ALEC Identifier les leviers d'actions pour faire évoluer ce modèle économique en cohérence avec le projet associatif

Accessible aux personnes en situation d'handicap : non